

RELATÓRIO DE PRÁTICAS ESG



ENGENHARIA CONSULTIVA | GESTÃO SOCIAL | SOLUÇÕES INTEGRADAS

ÍNDICE

04 JHE

|--|

6 Sobre esse relatório

O7 Sobre nós

11

13

08 Missão, Visão e Valores

09 O que fazemos

Áreas de atuação e Contratos

JHE em números - 2024

12 Com quem trabalhamos

Certificações e Selos

14 ESTRATÉGIA ESG

5 Nossa Materialidade

6 Nossos Temas Materiais

17 AMBIENTAL

- Ambiental em números 2024
- 19 Sistema de Gestão Ambiental
- Redução da Pegada Ambiental
- 23 Case Pomar Urbano: Expansão
- 25 Educação e Conscientização Ambiental
- 27 Semana do Meio Ambiente

28 SOCIAL

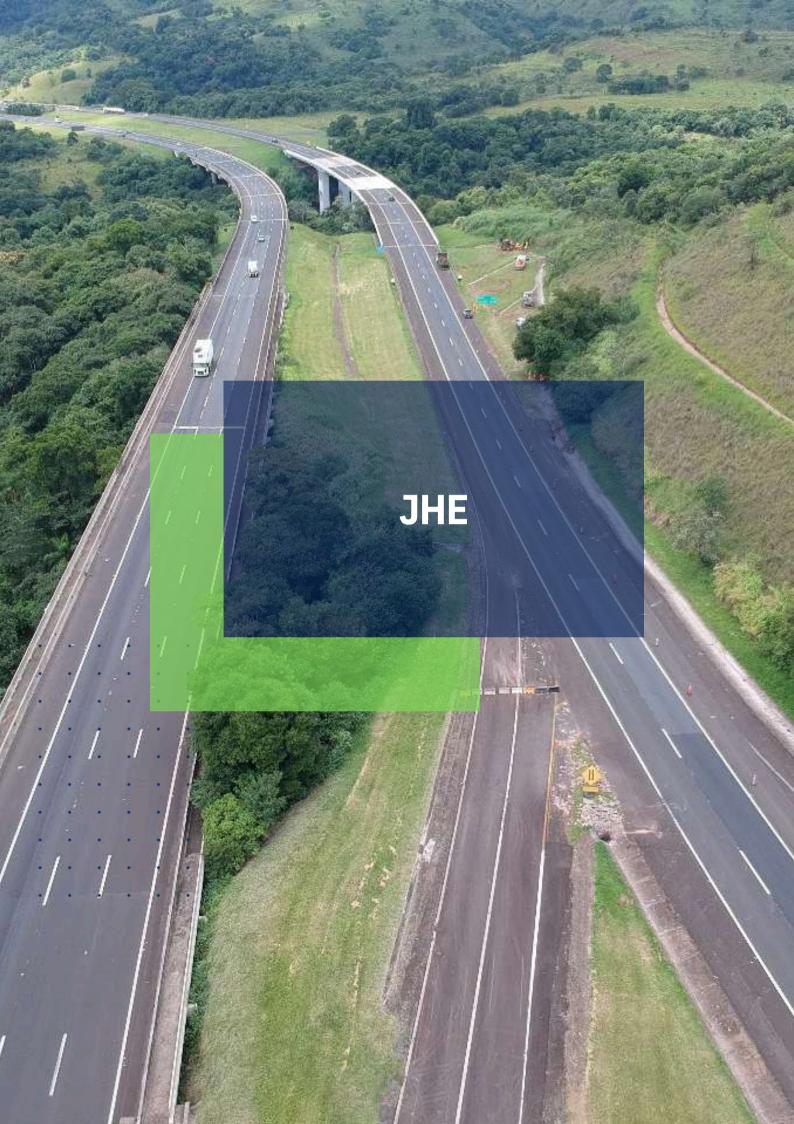
- Social em números 2024
- n Gestão Social
- 31 Desenvolvimento profissional do colaborador
- Responsabilidade Social
- 33 Case Bringuedoteca
- 34 Saúde e Bem Estar
- 37 Campanhas Solidárias
- 40 Case Desenvolvimento Comunitário

41 GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

- 42 Estratégia e Governança
- 43 Inovação
- 44 Case Monitoramento Rodoviário
 - 6 Case Quali+
- l8 Ética e Transparência
- 50 Segurança da Informação
- 51 Políticas Públicas
- 52 Case Plano Diretor SBC
- 54 Gestão de Riscos
- 55 Satisfação do cliente

58 FICHA TÉCNICA

engenharia



CARTA DOS DIRETORES

O momento de divulgação deste Relatório coincide com o aniversário de 30 anos da JHE! São três décadas marcadas pelo compromisso com a sustentabilidade, no mais puro significado desta palavra: nascemos da união de dois engenheiros e hoje somos quase 500 colaboradores, demonstrando nossa capacidade de se sustentar ao longo do tempo, como organização, garantindo um crescimento saudável e contínuo que beneficie a todos os envolvidos.

Acreditamos que a JHE está em um momento chave para definir como serão os próximos 30 anos, tanto pelo cenário interno quanto pelo externo, cada vez mais marcado por mudanças rápidas e sistêmicas. Contamos com a visão que a sustentabilidade nos oferece para planejar, com calma e sabedoria, uma transição sólida para as próximas décadas da companhia.

E faz parte desta transição um olhar ainda mais atento para os desafios sociais enfrentados nos diversos contextos de atuação da companhia. Este ano demos um passo importante que foi a estruturação do Sistema de Gestão em Responsabilidade Social, com o qual entendemos que podemos ir ainda mais longe na geração de valor para a sociedade!

Boa leitura!



HELIO AZEREDO



Diretor Executivo



JOÃO ALBERTO VIOL Diretor Executivo

SOBRE ESSE RELATÓRIO





Esta é a segunda edição do Relatório de Práticas ESG da JHE. Trata-se de uma ferramenta que visa compilar as iniciativas realizadas na empresa e seus consórcios* dentro dos eixos ambiental. social fornecer governança, assim como transparência aos nossos stakeholders. O trabalho utilizou como referência o documento normativo ABNT PR 2030, que compila as Práticas Recomendadas para ESG, assim como foi inspirado em relatórios construídos com base no GRI.

*O escopo contempla ações e impactos dos consórcios nos quais somos líderes ou detemos a gestão, além da Sede.

Publicado em Maio/2025.

SIGLAS UTILIZADAS

- ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
- CETESB Companhia Ambiental do Estado de São Paulo
- CDHU Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano de São Paulo
- ESG Ambiental, Social e Governança
- EPI Equipamento de Proteção Individual
- GEE Gases do Efeito Estufa
- GRI Global Reporting Initiative
- IBAMA Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis
- ISO Organização Internacional de Normalização
- ODS Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- PM Prefeitura Municipal
- SABESP Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
- SIGO Sistemas de Informações Gerenciais e Operacionais
- SST Saúde e Segurança do Trabalho



SOBRE NÓS

Desde 1995 no setor de Engenharia e Desenvolvimento Social, oferecemos soluções inovadoras para negócios de impacto socioambiental e econômico, desenvolvendo e gerenciando projetos sustentáveis.



Liderança em engenharia consultiva para planejamento e gestão de empreendimentos.



Expertise em desenvolver soluções personalizadas para projetos desafiadores.



Redução de custos e maximização de produtividade com acesso a informações de qualidade.

 Ter excelência em soluções inovadoras em Engenharia e Desenvolvimento Social.

MISSÃO

 Ser referência para clientes e parceiros como empresa de soluções inovadoras nas áreas de Engenharia e Desenvolvimento Social.

VISÃO

Excelência, Inovação,
 Comprometimento,
 Transparência, Referência,
 Parceria, Mudança e
 Conhecimento.

VALORES





1. Planejamento e gestão de empreendimentos

Aplicamos técnicas, conhecimentos e ferramentas específicas para execução de projetos e empreendimentos de forma efetiva e eficaz, com atendimento às necessidades específicas do cliente, possibilitando inovações, soluções de problemas e redução de custos.



2. Acompanhamento e suporte técnico de obras

Com inspeção e controle sistemáticos, verificamos se a execução de um empreendimento obedece rigorosamente ao projeto, suas especificações e prazos estabelecidos, auxiliando clientes a maximizarem recursos e produtividade, além da qualidade das entregas.

3. Gestão e desenvolvimento social

Além da gestão técnica, também realizamos a gestão social dos empreendimentos, implementando e transferindo tecnologias sociais que visam o desenvolvimento local, do capital social, da democracia e da formação de redes.

Nossa metodologia passa pelo apoio a ações e discussões de temas transversais, com projetos e atividades que estimulam a preservação do patrimônio coletivo, o senso de responsabilidade e o consumo consciente.



ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Meio Ambiente
- **Saneamento**



Transporte



Habitação



Educação

CONTRATOS LIDERADOS EM 2024























CONTRATOS JHE EM 2024





JHE EM NÚMEROS - 2024

474 colaboradores



anos no mercado





190 municípios atendidos



15 clientes ativos

13

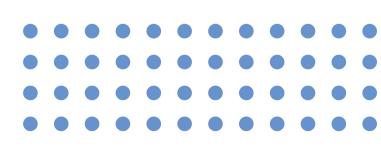
contratos liderados



8

contratos participantes

ONDE ATUAMOS



- consórcios liderados
- consórcios participantes

COM QUEM TRABALHAMOS



































































SELOS







NOSSA MATERIALIDADE

Como passo fundamental para a definição de estratégias alinhadas aos nossos valores corporativos e impactos gerados, conduzimos um processo de compreensão da materialidade da companhia. Neste contexto, realizamos um benchmarking abrangente para análise das melhores práticas do setor e identificação de temas relevantes para nosso negócio. Um suporte significativo foi a adoção da Prática Recomendada ABNT PR 2030: Ambiental, Social e Governança (ESG) - Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações (2022).

Escuta Ativa e Engajamento

O processo de priorização dos temas materiais foi fundamentado em uma abordagem participativa e de escuta ampliada, envolvendo 6 grupos de influência estratégicos para nosso negócio. Entre os participantes estiveram lideranças executivas e operacionais, coordenadores de consórcios, consultores especializados de mercado e colaboradores de diversos níveis organizacionais, garantindo uma visão holística e representativa das prioridades ESG para a companhia.

A análise de materialidade revelou nove temas prioritários para a sustentabilidade da JHE nos pilares ESG, alinhados aos ODS da Agenda 2030 da ONU. Estes norteiam nossos esforços para minimizar impactos negativos e maximizar oportunidades de melhoria.

Evolução e Alinhamento Estratégico

Reconhecendo a natureza dinâmica do processo de materialidade, que deve refletir a evolução da empresa e suas prioridades, incorporamos um décimo tema à matriz original: a *Responsabilidade Social*, que ganhou relevância estratégica em 2024 com nossa busca pela certificação ABNT NBR 16001:2012.

NOSSOS TEMAS MATERIAIS

Ε

- Sistema de Gestão Ambiental
- Educação e conscientização ambiental

S

- Desenvolvimento profissional do colaborador
- Responsabilidade Social

G

- Inovação
- Ética e Transparência
- Envolvimento no desenvolvimento de políticas públicas
- Segurança da informação
- Gestão de riscos
- Qualidade do serviço e satisfação do clientes

ODS CONTEMPLADOS

















Análise teve como base a correlação proposta na ABNT PR 2030.





AMBIENTAL EM NÚMEROS - 2024

64 kg

materiais eletrônicos coletados e destinados para reciclagem



68

toners e cartuchos coletados e destinados para reciclagem



94.200

folhas impressas evitadas



343

pilhas e baterias destinadas para reciclagem

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Desde 2010, a JHE é certificada pela ISO 14001, refletindo nosso compromisso com o desempenho ambiental. Nossas auditorias anuais, tanto internas quanto externas, são oportunidades para aprimorar processos e controles, visando a melhoria contínua e redução dos nossos impactos ao meio ambiente.

A preocupação com o meio ambiente ultrapassa os limites de nossos escritórios e influencia todas as operações e atividades contratuais da JHE, com uma abordagem holística de conservação de recursos naturais e prevenção à poluição. Em visitas regulares de suporte aos empreendimentos, nossos especialistas focam em detectar oportunidades de melhoria em gestão de resíduos, licenciamento ambiental e práticas sustentáveis diárias.

Além disso. reconhecendo a comunidade local como uma parte interessada. adotamos iniciativas е campanhas fomentar para desenvolvimento social e mitigar desigualdades, detalhadas em nossa seção Social. Tais ações refletem nosso compromisso com o bem-estar coletivo e responsabilidade social.

Para assegurar a conformidade com legislações e normas pertinentes aos aspectos ambientais, dispomos de um serviço de monitoramento de requisitos legais e normativos. Esse suporte é fundamental para mantermos a excelência em nossa atuação ambiental nos diversos municípios onde marcamos presença.

Como diretriz do nosso Sistema de Gestão Ambiental, reduzimos impactos ambientais com adoção de medidas como uso de equipamentos com alta eficiência energética (com selo Procel) e orientação frequente aos colaboradores sobre melhores práticas na utilização de recursos naturais.



Redução da pegada ambiental

Para mitigar o impacto ambiental de nossas atividades, a JHE adota práticas sustentáveis em todos os seus escritórios, destacando-se:

Campanha "zero descartáveis":

A JHE se opõe ao uso indiscriminado de plásticos descartáveis, por seu impacto na geração de resíduos sólidos e extração de recursos naturais não-renováveis. Mantemos uma campanha contínua de incentivo ao uso de copos e garrafas no ambiente de trabalho, para combater o desperdício de materiais descartáveis.

Conscientização sobre impressão:

A JHE segue comprometida com a digitalização de processos internos, adotando ferramentas como Zapsign para assinaturas digitais e autorizações de pagamento. Com ambos estes processos digitais, em 2024, evitamos imprimir mais de 94.000 folhas, referentes a 11.045 pagamentos e 4.659 documentos digitais. O número total de folhas evitadas foi 25% maior do que o contabilizado em 2023, evidenciando a maior digitalização dos processos e o crescente comprometimento das diversas áreas.

Coleta de pilhas e baterias: Todos os escritórios possuem pontos de coleta de pilhas e baterias, tanto para aquelas geradas dentro da empresa quanto para aquelas que foram trazidas de casa pelos colaboradores. Estes resíduos são levados pela nossa equipe para um ponto de coleta que destina as pilhas e baterias a uma empresa credenciada e certificada, que dá o tratamento devido para este tipo de resíduo complexo. Em 2024, foram coletadas e destinadas 343 unidades de pilhas e baterias.



Descarte de resíduos eletrônicos: Todos os equipamentos eletrônicos que se tornam obsoletos para nossa operação são

coletados nos escritórios e descartados corretamente. Eles são destinados para a empresa Ecobraz, credenciada pelo IBAMA e CETESB, que realiza a logística, manufatura reversa e reciclagem de todos materiais presentes nos resíduos. Em 2023, foram coletados e destinados 64 kg de materiais eletrônicos, uma redução bastante considerável em relação ao ano anterior (em 2023, foram destinados 164kg). Além disso, todos os toners de impressora vazios são destinados para as próprias empresas que realizam o gerenciamento das impressoras, que se responsabilizam também pela reciclagem dos toners. Em 2024, foram coletados e destinados um total de 68 toners e cartuchos.

Combate às mudanças climáticas: A partir de 2023, a JHE passa a declarar publicamente o seu inventário de emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE), através do Programa Brasileiro GHG Protocol. Trata-se de uma ferramenta bastante difundida que tem como principais objetivos fornecer ferramentas de cálculo padronizadas para a contabilização das emissões e estimular a cultura corporativa de inventário de emissões de GEE no Brasil para uma agenda de enfrentamento às mudanças climáticas nas organizações. Seguindo as diretrizes do Programa e as ferramentas de cálculo fornecidas, chegamos ao dimensionamento da nossa "pegada de Carbono".

Com esta informação em mãos, demos um passo importante no combate às mudanças climáticas, que foi realizar a **compensação voluntária** de nossas emissões.



Para tal, foram estudadas algumas possibilidades de projetos de compensação ambiental e foi priorizada uma iniciativa que gera créditos de carbono através de energias renováveis. Foram adquiridos 136 créditos de carbono, os quais fomentam o projeto socioambiental Usina Hidrelátrica Foz do Chapecó, localizado na região sul do Brasil. O projeto é verificado e certificado pela Bureau Veritas.

Com isso, obtemos o selo CO2 Neutro, o que nos incentiva a perseguir uma jornada consciente e proativa no combate às mudanças climáticas.



Case Pomar Urbano: Expansão

O Consórcio Viver Melhor II apoia a CDHU na realização de operações técnicas sociais em municípios, conjuntos habitacionais, comunidades, assentamentos precários e outras ocupações subnormais. As intervenções abrangem a recuperação urbana, ações socioambientais e outras atividades que requerem conhecimento do território e interação com a população vulnerável e atores sociais nas regiões de São Paulo, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto (SP).

O **Projeto Pomar Urbano** é uma das iniciativas do Consórcio Viver Melhor II, gerando impacto social nas comunidades com foco no plantio de árvores frutíferas em áreas públicas, por meio de estratégias sociais que promovem a resiliência climática em comunidades onde são implantados novos conjuntos habitacionais da CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo.

Iniciado em 2023, em seu primeiro ano o programa atingiu números satisfatórios, tendo sido plantadas 473 mudas de árvores frutíferas nativas, com participação de 530 moradores beneficiários em 15 municípios do estado de São Paulo, inseridos na área de abrangência do Consórcio.



Devido ao sucesso do programa, ao engajamento das famílias participantes e ao interesse das prefeituras municipais, em 2024 houve uma expansão considerável do projeto.

Em seu segundo ano de realização, o Pomar Urbano alçou voos mais altos, com resultados como:





A expansão do programa resultou no **plantio de quase 3.000 árvores** e impactou diretamente **mais de 7.000 pessoas.** Entre os benefícios indiretos, destacam-se o fomento a colaborações intersecretariais e o estabelecimento de novas alianças voltadas ao crescimento sustentável municipal. Adicionalmente, a participação incentiva os municípios ao melhorar sua pontuação no Programa Verde Azul da Secretaria Estadual de Infraestrutura e Meio Ambiente, estimulando agendas socioambientais proativas nas prefeituras.



Educação e Conscientização Ambiental

O Consórcio Educa São Paulo presta serviço para a Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) oferecendo serviços técnicos e especializados de engenharia no gerenciamento de novas obras, ampliações, adequações, reformas e serviços de manutenção dos prédios escolares e administrativos da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo. Além disso, trabalha o pilar de gestão social, com a missão de fortalecer a educação patrimonial, através de metodologias participativas e ações voltadas para sustentabilidade, conservação e manutenção da unidade escolar.

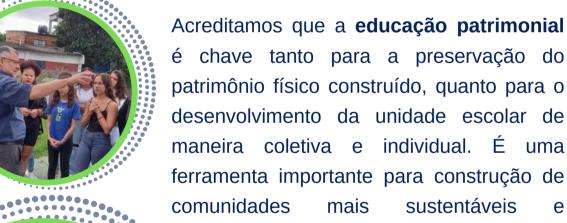
Em 2024, foi elaborada um material destinado para alunos do Ensino Fundamental da rede pública de educação intitulada "Cartilha Socioambiental - Reflexões e atividades sobre sustentabilidade do patrimônio escolar". Tal cartilha será disponibilizada, em 2025, para todas as escolas do escopo do contrato que possuam Fundamental I e II e será utilizada nas visitas técnicas realizadas pela equipe Social no pós-obra. Além disso, o corpo docente destas escolas será orientado a incorporá-la em sua programação pedagógica, para reforçar a mensagem que a cartilha prega.

O objetivo da cartilha é trazer, de forma lúdica, os conceitos da educação patrimonial, os quais são divididos em três eixos centrais:

- Natureza Sustentabilidade, centrado na preservação de recursos naturais:
- Patrimônio e Pertencimento, focado na preservação dos diferentes tipos de patrimônio; e,
- Gestão Participativa, incentivando os alunos a se envolverem na gestão escolar.



É







Semana do Meio Ambiente

Em junho de 2024, realizamos a **primeira edição da Semana do Meio Ambiente** na JHE, como incentivo a conscientização e educação ambiental para todos os colaboradores. Temas como justiça climática,

cidades inteligentes, panorama ESG e serviços ecossistêmicos foram abordados de maneira interativa e dinâmica.

painel sobre da papel 0 engenharia construção de na soluções viáveis para os desafios do século XXI fomentou o debate e a de experiências troca entre profissionais da JHE.



Ao longo da Semana, mais de **80 colaboradores participaram** ativamente dos painéis e palestras e **150 interagiram com** conteúdos online. Os colaboradores mais engajados foram recompensados com prêmios que estimulam o consumo sustentável e socialmente responsável.









SOCIAL EM NÚMEROS - 2024



250
livros e materiais
didáticos doados na
Campanha Leia+JHE



363
itens doados na
Campanha do
Agasalho

34.870

reais doados a quatro Organizações da Sociedade Civil



14.493

reais investidos em projeto de Responsabilidade Social



80

colaboradores e dependentes aderiram ao benefício Totalpass



4

campanhas de conscientização sobre diversas temáticas de saúde

Gestão Social

A natureza dos contratos que preveem **Trabalho Técnico Social (TTS)** possui uma particularidade que é a criação de vínculos com a comunidade atendida. Para que o trabalho seja desenvolvido com a profundidade necessária, é comum que sejam conduzidas iniciativas não previstas no contrato.

No Consórcio Educa São Paulo, por exemplo, a equipe Social criou uma etapa adicional ao escopo do contrato, que são as reuniões de follow-up, as quais são realizadas nas escolas aproximadamente um ano após finalização das visitas técnicas. Seu objetivo é monitorar o avanço das iniciativas de curto, médio e longo prazo e realizar o acompanhamento dos indicadores que foram determinados pelas próprias escolas. Alguns exemplos destas iniciativas são a redução das pixações nas escolas, do descarte de entulho nos arredores das escolas, dos entupimentos hidráulicos, das avarias nos equipamentos, o aumento de aproveitamento de alimentos e a implantação de coleta seletiva.

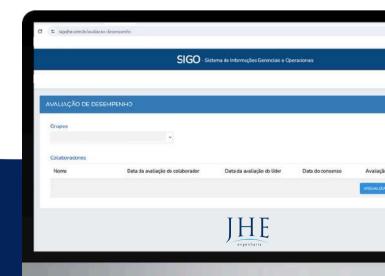
A equipe Social também se compromete a realizar visitas pró-forma periódicas independente do avanço das obras, as quais seguem o mesmo protocolo que as visitas contratuais. Esta iniciativa voluntária do Consórcio visa **fortalecer a construção do vínculo** com a comunidade escolar, que transcende qualquer cronograma de obra e reflete nos resultados almejados através da educação patrimonial.



Desenvolvimento profissional do colaborador

Os colaboradores são nosso maior bem! Na JHE, valorizamos o capital humano e, por isso, o desenvolvimento pessoal e profissional estão entre nossas prioridades. Como passo importante nessa jornada, introduzimos a **Política de Cargos e Salários** em 2023 para assegurar homogeneidade nos cargos e estabelecer faixas salariais baseadas em formação e experiência profissional, promovendo transparência e progressão salarial. Avançamos em 2024, com a primeira alteração de faixa salarial dos colaboradores da sede, em concordância com o estabelecido na política.

Nos últimos três anos, temos aprimorado nossa **plataforma de avaliação de desempenho** anual com intuito de torná-la mais ágil e interativa, permitindo autoavaliações e avaliações pelos gestores. Nosso sistema avançado de análise de dados destaca áreas para desenvolvimento e reconhecimento, reforçando os pilares da JHE.



Responsabilidade Social

Em 2024, a JHE iniciou a estruturação de seu **Sistema de Gestão de Responsabilidade Social**, pautada na norma ABNT NBR 16001:2012, criando um Grupo de Trabalho multidisciplinar com 20 colaboradores de diversas áreas de atuação. O grupo se aprofundou no entendimento da norma e na adequação dos processos da empresa aos seus requisitos, bem como na criação de novos processos, programas e iniciativas que visem maximizar as oportunidades de geração de valor e minimizar riscos socioeconômicos.

Partes interessadas

Um dos principais aspectos da sistematização da Responsabilidade Social é o **relacionamento com partes interessadas**, que foram identificadas nesse processo colaborativo e seguem relacionadas no esquema abaixo:



O processo de identificação, priorização e engajamento das partes interessadas é vivo e contínuo, pautado em procedimentos internos elaborados com base na norma **ABNT NBR 16001:2012**.

Case Brinquedoteca

Em uma parceria inédita com a Associação Mães Solidárias (AMS) e Decor Social, a JHE viabilizou a implementação de uma brinquedoteca no conjunto habitacional Grajaú C, da CDHU, localizado em bairro periférico da Zona Sul de São Paulo.

Enquanto a AMS se responsabilizou pela doação dos equipamentos, brinquedos e livros, a Decor Social pelo projeto de design de interiores e doação de mobiliário, a JHE estabeleceu a interface com gestores e moradores do condomínio, que já havia sido objeto de suas Operações Sociais a serviço da CDHU, fornecendo pintura do espaço e adequação da infraestrutura, além de lanches e atividades lúdicas para o evento de inauguração.

Viabilizar a implementação de um equipamento cultural e educativo foi um passo significativo rumo à inclusão social de aproximadamente **150 jovens e famílias em situação vulnerável,** que atualmente habitam o condomínio e, além de acesso a momentos de diversão, receberam oportunidade de desenvolvimento social e emocional.





Saúde e Bem-estar

Quatro campanhas de conscientização sobre saúde foram realizadas ao longo do ano de 2024, engajando nossos colaboradores e gerando conscientização. Elas abordaram as seguintes temáticas:

- Semana de Saúde e Segurança do Colaborador: Destacou temas relevantes como saúde mental, segurança rodoviária, alimentação, ergonomia e primeiros socorros.
- Setembro Amarelo: Focou na saúde mental e na prevenção ao suicídio.
- Outubro Rosa: Destacou a importância dos exames de rastreio e conscientização sobre os riscos de diagnósticos tardios de câncer de mama.
- Novembro Azul: Voltado a saúde masculina, celebrou o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata.



No que se refere aos esforços pela **saúde coletiva**, a JHE instalou no escritório da Sede um filtro de água que utiliza tecnologia de ionização para água alcalinizada, com diversos benefícios para a saúde. A água ionizada possui propriedades antioxidantes que ajudam a neutralizar os radicais livres no corpo, podendo reduzir o estresse oxidativo e proteger suas células de danos considerados prejudiciais.

Em relação a **plano de saúde**, a empresa oferece a todos os seus colaboradores este benefício, contribuindo para que possam zelar pela saúde de forma integral. Além do plano, disponibilizamos o contato de uma profissional da área médica durante o horário de trabalho, disponível para contato e pronta ajuda.

Em atenção aos cuidados com o bem-estar, a JHE optou por abrir mão de participar do programa do governo PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador), que lhe ofereceria um benefício fiscal relevante, para seguir contemplando seus colaboradores com o **benefício flexível** do Vale Alimentação e Refeição.

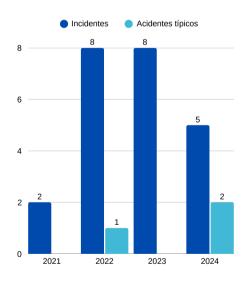


No campo da **Saúde e Segurança do Colaborador**, podemos ressaltar o comprometimento em fortalecer a cultura de segurança laboral nos últimos anos.

Em 2024, aumentamos significativamente (203%) o tamanho da **Brigada de Emergência**, como atestado no gráfico abaixo:

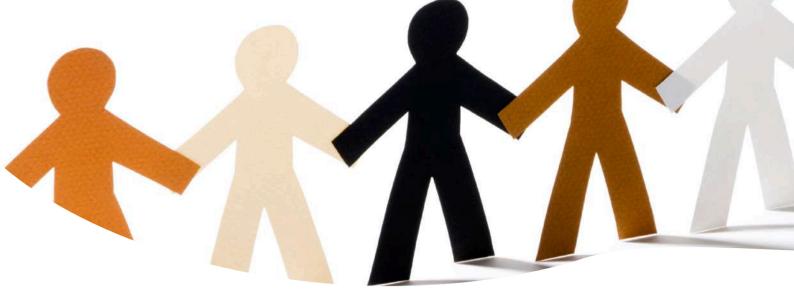


O consolidado Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho existe desde 2010 na JHE. Desde o início, foi pela Norma **OHSAS** pautado 180001:2007 e, em 2024, foi realizada migração ISO para a norma 45001:2018. Ele é essencial para gerar mecanismos de consulta interessadas. identificar partes principais riscos à Saúde e Segurança e estabelecer medidas preventivas.



resultado Como desta ação, reducão constatamos uma nos incidentes (ocorrência em que não há lesão em pessoas) e um número reduzido de acidentes típicos (quando há dano pessoa durante em execução das atividades laborais) desde 2021. como demonstra gráfico ao lado.





Campanhas Solidárias

O comprometimento com a sociedade está presente em nossa história e se expressa em diversas campanhas realizadas desde 2008.

Campanha do agasalho: as doações arrecadadas nos escritórios da Sede e Consórcios JHE na campanha de 2024 foram direcionadas para a população atingida pela tragédia climática que acometeu o Estado do Rio Grande do Sul, em maio. Foram arrecadados 751 itens, dentre os quais roupas, calçados, brinquedos, material escolar e produtos de higiene.

As doações foram encaminhadas através de parceiros mobilizados em socorrer estas populações e chegaram até 4 famílias, beneficiando aproximadamente 25 pessoas. Estas famílias estão localizadas na região do Taquari-RS e Grande Porto Alegre-RS, região que foi fortemente afetada por inundações.



Doação de Livros: Na iniciativa *Leia* + *JHE*, incentivamos colaboradores a doar livros, que podem ser retirados por outros colaboradores e, após seis meses, são doados.

Em agosto de 2024, foram doados aproximadamente **150 livros** para a Escola Estadual Dr. Genésio de Almeida Moura.



localizada na periferia da zona norte paulistana. A doação apoiou o Projeto Leitura Itinerante, cujo objetivo é promover a educação patrimonial por meio da leitura. Esta escola é beneficiada pelo trabalho do Consórcio EducaSP, que realiza o gerenciamento e fiscalização das obras e reformas, além do importante trabalho social de educação patrimonial com a comunidade escolar.



Doações de equipamentos: Promovemos doações recorrentes de equipamentos obsoletos, como computadores e eletrodomésticos, a entidades beneficentes, transformando itens em desuso em recursos valiosos. Há um cuidado de nossa equipe em preparar os equipamentos para que estejam em boas condições de uso após doação.

Em 2024, foram doados **10 itens** para a instituição Unibes (União Brasileiro Israelita do Bem Estar Social) que atende crianças, adolescentes, idosos e famílias em situação de vulnerabilidade social. Os produtos arrecadados são vendidos em seus bazares, contribuindo para a sustentabilidade financeira da organização.

Doações financeiras:

Para ampliar nosso impacto social, a JHE efetua doações financeiras, algumas pontuais e outras recorrentes, com objetivo de fortalecer organizações sociais que combatem desigualdades e promovem melhores condições de vida a comunidades em vulnerabilidade.



Em 2024, foram doados R\$ 34.870,00 para quatro Organizações da Sociedade Civil (OSCs) parceiras. A organização que recebeu a maior parte deste montante foi a TUCCA (Associação para Crianças e Adolescentes com Câncer), organização 100% dedicada a oferecer assistência multidisciplinar de excelência para crianças e adolescentes de baixa renda com câncer por meio do cuidado integral, assim como a preparação dessas crianças, jovens e de seus familiares para a continuidade de suas vidas após a doença.



Case Desenvolvimento Comunitário

O Consórcio Habsocial trabalha em conjunto com a Secretaria de Habitação de São Bernardo do Campo (SP) para integração do Projeto de Urbanização e reassentamentos de assentamentos precários localizados na área de proteção e recuperação de mananciais da represa Billings. Como ferramenta para o desenvolvimento social da população, são desenvolvidas diversas oficinas de capacitação, desenvolvimento pessoal e geração de renda.

Foi estabelecida uma parceria para realização de **aulas de alfabetização e suplência de jovens e adultos**, buscando diminuir o gap educacional demonstrado pela população atendida. A equipe do consórcio acionou o Núcleo de Tecnologia da Informação da JHE, para apoiar a implementação deste curso.

O curso de Noções Básicas de Informática foi realizado nos meses de Setembro e Outubro de 2024 e contou com 5 oficinas, das quais participaram 11 moradores. Foram explorados conhecimentos básicos sobre o uso de ferramentas comuns (Pacote Office), Codificação e o componente Hardware. Foi uma oportunidade única de conciliar teoria com prática, tanto para os moradores beneficiados, quanto para os colaboradores da JHE, que puderam realizar um trabalho voluntário e compartilhar seus conhecimentos em prol do desenvolvimento social.







ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA

O Planejamento Estratégico visa a modernização e inovação, tanto em produtos quanto em gestão, e traça objetivos e metas a serem alcançados pelos diversos núcleos da empresa no curto, médio e longo-prazo.



A metodologia que está sendo utilizada é a dos **OKRs (Objetivos e Resultados-Chave)**, que permite que a companhia reforce o alinhamento geral aos objetivos definidos, com transparência e *accountability*, e ainda de forma ágil e adaptável ao ambiente de rápidas transformações em que vivemos.

Em 2024, vinculamos o Planejamento Estratégico à estratégia ESG, através da conexão de cada um dos KRs (Resultados-Chave) com pelo menos um **tema material da JHE**. Com isso, conseguimos visualizar melhor a conexão entre ação e estratégia ESG e, portanto, mensurar com mais assertividade o desenvolvimento de cada tema material, além de consolidar aos poucos a mentalidade ESG em nossos colaboradores.



INOVAÇÃO

Estamos vivendo a Era dos Dados e, dentro da JHE, não poderia ser diferente. Os processos de inovação, tanto internos quanto externos, realizados pelo nosso núcleo de Desenvolvimento Operacional tem sido cada vez mais **orientados a dados**, de maneira a ganhar inteligência em nossas entregas e a preservar a gestão do conhecimento junto a nossos clientes.

Um exemplo de ferramenta desenvolvida internamente é o **SIGO** (**Sistemas de Informações Gerenciais e Operacionais**). Mais do que uma plataforma tecnológica, o SIGO representa o conceito JHE de entregar soluções de engenharia consultiva, abrangendo as áreas técnica e social (Habitação, Edificações, Rodovias, Saneamento, entre outros), de forma fundamentalmente orientada a dados.

Esta abordagem prioriza a seleção da melhor solução tecnológica para cada desafio – seja ela uma ferramenta de mercado, uma solução desenvolvida internamente pela JHE ou uma plataforma já utilizada pelo cliente. O objetivo central do SIGO é ir além da entrega do projeto, proporcionando soluções eficazes, conhecimento acionável e dados estruturados que agreguem valor contínuo.

CASE MONITORAMENTO RODOVIÁRIO

O Consórcio Autoroutes G2 trabalha com gerenciamento, fiscalização e prestação de serviços técnicos especializados para a ARTESP (Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo). O foco deste consórcio é garantir que as rodovias estejam bem conservadas e que as obras estejam sendo realizadas dentro do prazo e escopo técnico. Seu escopo compreende algumas das principais rodovias do estado de São Paulo como a SP280 Castelo Branco, SP270 Raposo Tavares, SP300 Marechal Rondon e abrange as regiões de São Roque, Itu, Jundiaí, Sorocaba, Porto Feliz, Tietê, Botucatu, Águas de Santa Barbara, Tatuí, Itapetininga, Capão Bonito, Itapeva e Itararé.

O dia a dia da equipe do consórcio envolve percorrer mais os de 1.000 km de estrada, para verificação do estado de conservação da Área de Domínio da rodovia e suas obras. Para aumentar a eficiência da equipe, foi desenvolvida uma caminhonete inteligente. Na parte externa desta caminhonete foi instalada quatro câmeras vinculada ao Google Maps (sistema de geolocalização em nuvem) que captura um vídeo contínuo de toda a rodovia. Este vídeo passa pelo Levantamento Visual, no qual é analisado pela equipe técnica, com objetivo de monitorar as patologias da rodovia como existência de buracos, trincas no pavimento, ondulações, drenagem e também o estado de conservação da área verde entre outros.

CASE MONITORAMENTO RODOVIÁRIO

Esta inovação permitiu que a equipe técnica pudesse realizar o monitoramento das rodovias de maneira mais rápida, segura e eficiente. O uso da caminhonete inteligente permite que a equipe fique menos horas exposta aos riscos vinculados à rodovia, como acidentes de trânsito e exposição solar. Outro ganho foi o aumento de eficiência na coleta de informações que são relatadas para o cliente; o que antes era feito em anotações no papel, em campo, hoje é feito de forma digital na medida que as gravações são analisadas. Esta digitalização em nuvem, além de reduzir o impacto ambiental pelo consumo do papel, amplia a base de dados, pois permite que todo o conteúdo gravado seja acessado posteriormente.

Outra ferramenta que o Consórcio utiliza em suas atividades de monitoramento e fiscalização é o **drone**. Com ele, é possível realizar filmagens em altura e capturar imagens que mostram o avanço da realização de obras, primordialmente. O uso de tecnologias inovadoras é um aliado importante para prestação de serviços de qualidade e com eficiência, de maneira sustentável.



CASE QUALI+

Um de nossos contratos com a CDHU (Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo) foi realizado através do **Consórcio Quali+**. Seu objetivo foi a unificação das duas planilhas de preço da CDHU utilizadas atualmente, considerando tanto a unificação dos valores, quanto a adequação de composições e insumos.

Além disso, foi feita toda uma requalificação dos componentes e insumos para introdução do Sistema BIM (Modelagem de informação da construção) nos projetos da CDHU, moderna e atual tecnologia utilizada amplamente em projetos de engenharia.

Foram analisados no banco de preços aproximadamente **12.000 itens**, sendo metade de composições e metade de insumos. Para facilitar a visualização dos itens e reduzir o tempo de elaboração de orçamentos e verificação de composições e insumos, houve o **desenvolvimento de um sistema exclusivo para uso da CDHU**.



Foram mais de 2 anos de desenvolvimento do sistema, contando com uma equipe de 10 profissionais, entre colaboradores do Consórcio Quali+ e da CDHU. O principal desafio encontrado foi tornar o sistema um **programa interativo**, que fosse de fácil usabilidade e compreensão para os usuários, que podem ser profissionais ou pessoas sem conhecimento técnico nas áreas.

A superação deste desafio envolveu muito pensamento "fora da caixa", para colocar o usuário no centro desta inovação. Foram realizados diversos testes de usabilidade com pessoas que não são da área técnica, para identificação de pontos de melhoria, de forma iterativa até que fosse atingido um modelo ideal de sistema.

O sistema ganhou o nome do Consórcio, Quali+, e passará a ser utilizado de forma oficial a partir do final do contrato, previsto para Maio/2025. No entanto, já foi testado por colaboradores da CDHU e recebeu diversos elogios por parte dos usuários.

Com ele, os colaboradores poderão visualizar as composições, insumos, fichas técnicas e os desenhos técnicos, os quais foram adequados para as normas ABNT e procedimentos padrão da CDHU. Esta inovação permitirá maior agilidade e conformidade na elaboração de projetos e orçamentos pela equipe de CDHU e demais parceiros e fornecedores.



ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Com uma postura sempre transparente e ética, a JHE construiu suas parcerias com o setor público, ciente dos desafios históricos enfrentados nesse cenário no Brasil. Desde o início, a empresa se pautou por uma atuação que vai além de simples obrigações legais, enfatizando integridade e responsabilidade em cada passo. Hoje, ao se aproximar dos **30 anos de atuação**, a JHE se destaca pela ausência de qualquer envolvimento em investigações ou processos relacionados a corrupção ou improbidade.

Desde 2017, a JHE é signatária **Empresarial** do **Pacto** pela **Integridade** Contra e a Corrupção, iniciativa capitaneada pelo Instituto Ethos que já reúne mais de 1.300 empresas no Brasil. Seu objetivo é unir empresas para promoção de um mercado mais íntegro e ético e para erradicação do suborno e da corrupção.

Ética e transparência são valores essenciais à cultura da JHE e entendemos que, ainda mais considerando nossa atuação híbrida que permeia o mercado público e privado, é importante reforçar nosso comprometimento com estes dois valores.





ÉTICA E TRANSPARÊNCIA



Anualmente, respondemos ao questionário intitulado 'Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis - Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção'. Eles reúnem uma série de temas vinculados à sustentabilidade e responsabilidade social empresarial e sua aplicação representa uma interessante ferramenta de autodiagnóstico e reflexão sobre nossos processos e pontos de melhoria. Em 2024, obtivemos nota 7,7 nestes Indicadores, valor que consideramos satisfatório. Além disso, nossa equipe esteve presente na Conferência Ethos 360, evento que trouxe para debate temáticas importantes de Responsabilidade Social Corporativa.

A JHE possui um **Canal de Denúncias** ativo e disponível a todos os colaboradores e demais interessados através do portal. Trata-se de um meio de comunicação para denunciar ações, omissões, irregularidades, desconformidades, qualquer fato que contrarie a legislação, o Código de Conduta, políticas e normas internas



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Para garantir a proteção dos dados de nossos clientes, colaboradores e parceiros, a JHE vem desenvolvendo e implementando um programa de segurança da informação que se baseia em três pilares:

Infraestrutura de Segurança da Informação



A JHE investe continuamente em uma infraestrutura de segurança, incluindo firewalls físicos e lógicos como serviço, sistemas de antivírus e monitoramento constante. Essa abordagem não apenas protege nossos ativos digitais e dados confidenciais contra ameaças cibernéticas, assegurando a privacidade de nossos stakeholders, mas também garante a continuidade de nossas operações.

Infraestrutura de Rede



Em 2024, a estratégia de infraestrutura de rede foi centrada no uso de serviços de nuvem, tanto em novos contratos quanto na Sede JHE. Essa escolha estratégica nos permite otimizar o consumo de recursos, incluindo energia, ao aproveitar a eficiência dos *data centers* em larga escala. Além de promover maior agilidade e escalabilidade para nossas operações, a migração para a nuvem reduz nossa pegada de carbono associada à infraestrutura de TI local, alinhando nossas operações tecnológicas à sustentabilidade.

Comunicação e Capacitação

Utilizamos nosso portal de comunicação interna como uma ferramenta para disseminar informações, promover o engajamento e capacitar nossos colaboradores em temas cruciais como segurança da informação e licenciamento de software. Incentivamos uma cultura de conscientização e responsabilidade, onde cada membro da equipe compreende seu papel na segurança da informação.

POLÍTICAS PÚBLICAS

A própria natureza dos serviços prestados pela JHE para órgãos públicos faz sejamos atores participativos do com que desenvolvimento de políticas públicas nas diversas áreas em que atuamos. Seja na educação, na habitação ou no saneamento, nossas equipes de engenheiros e técnicos contribuem para que os conhecimentos adquiridos em cada projeto retroalimentem a política pública questão. de forma aumentar eficiência em sua sustentabilidade a longo-prazo.

O interrelacionamento existente entre nossos profissionais e as lideranças dos órgãos contratantes permite uma rica troca de experiências trazendo os aprendizados obtidos nos consórcios como recomendações para futuros projetos. Além disso, o ineditismo da JHE em somar o desenvolvimento social com projetos de engenharia contribui para que as políticas públicas sejam focadas no usuário final, o ser humano.

Podemos pontuar também a participação ativa da diretoria executiva em discussões do SINAENCO (Sindicato Nacional das Empresas de Arquitetura e Engenharia Consultiva), que representa organizações do setor de projetos e consultoria em todo o país.

CASE PLANO DIRETOR SBC

O município de São Bernardo do Campo (SBC), localizado na Grande São Paulo (ABC Paulista), é a quinta economia do estado, mas enfrenta desafios complexos e interconectados em diversas frentes: geográficas, sociais, econômicas e ambientais. Com mais de 800.000 habitantes, SBC apresenta desigualdades sociais significativas, refletidas no Índice Paulista de Vulnerabilidade Social (IPVS). A baixa renda per capita em várias áreas, a insegurança alimentar e os desafios na educação e saúde pública (como mortalidade infantil acima da média estadual) indicam a necessidade de políticas sociais eficazes que foguem na melhoria da qualidade especialmente nas áreas mais vulneráveis. Além disso, o município possui um papel importante na preservação da Represa Billings, importante para o abastecimento hídrico de toda a região, uma vez que sua Área de Mananciais sofre pressões constantes por ocupações irregulares, desmatamento e urbanização.

Uma solução para um desafio complexo

O desafio de reestruturar seu Plano Diretor, incluía a necessidade de harmonizar o crescimento econômico, justiça social e sustentabilidade ambiental, assegurando que o desenvolvimento futuro do município fosse inclusivo e resiliente.

JHE teve papel bastante um relevante no apoio à gestão municipal nesta reestruturação e modernização do Plano Diretor, atuando em um contrato que durou 12 (doze) meses e contou com uma equipe multidisciplinar com aproximadamente 35 (trinta e cinco) profissionais, dentre eles engenheiros e urbanistas.



CASE PLANO DIRETOR SBC

O Plano Diretor é um pilar da governança urbana, essencial para planejar e gerenciar o crescimento sustentável da cidade. Ele cria diretrizes de zonas de uso do solo (residencial, comercial, industrial, mista), define estratégias para aperfeiçoamento da lei de parcelamento, uso e ocupação do solo e ajuda na priorização de investimentos em infraestrutura (transporte público, saneamento básico, áreas verdes, drenagem, habitação social), garantindo um ambiente equilibrado entre desenvolvimento econômico e qualidade de vida.

Confira quais foram as **principais diretrizes para a reestruturação do Plano Diretor** de São Bernardo do Campo:

- Participação Colaborativa e Integração de Agentes de Inovação;
- Diretrizes para mitigação das mudanças climáticas;
- Eficiência hídrica e gestão de macro e micro drenagem;
- Atendimento à Política Nacional de Resíduos Sólidos e incentivo à Economia Circular Regenerativa;
- Integração de indústrias, comércio e serviços sob o princípio do capitalismo consciente;
- Aplicação de conceitos da Revolução 5.0, e;
- Revisão da Lei de Uso e Ocupação do Solo.

A revisão do Plano Diretor foi entregue à Prefeitura Municipal de SBC e, até o momento de escrita deste Relatório, está em análise pela Câmara Municipal. Espera-se que os resultados da implementação

das diretrizes propostas sejam duradouros e contribuam para consolidação do município como um pioneiro no Desenvolvimento Sustentável do país.



GESTÃO DE RISCOS

É impossível falar em ESG sem falar em gestão de riscos. A **mentalidade de risco** é fundamental para garantir a perenidade da empresa frente a um mundo cada vez mais incerto. O sistema de gestão integrado nos influencia a pensar e agir sistematicamente em relação aos riscos mapeados nos âmbitos de meio ambiente, qualidade e saúde ocupacional.

Além disso, o *due dilligence* é uma poderosa ferramenta no apoio aos processos de estabelecimento de novas parcerias, sejam elas com outras empresas do setor na formação de Consórcios, sejam em projetos de Responsabilidade Social. Com a expansão dos negócios e iniciativas da JHE, é essencial que o due dilligence seja uma etapa realizada logo no início do projeto pois ele nos garante uma maior segurança em relação à idoneidade das organizações que passam a fazer parte de nossas partes interessadas.

Em 2024, foi realizada uma revisão e atualização da matriz de riscos que subsidia a implantação do **Programa de Integridade** na empresa, de forma a torná-lo ainda mais robusto e alinhado às necessidades atuais da JHE. Foram identificados riscos em setores como interações com a Administração Pública, relacionamento com fornecedores e consórcios. Para cada um dos riscos identificados, foram analisados sua probabilidade e impacto potencial e definidas medidas de Controle, que já foram implementadas.

Também foi realizado, em 2024, a atualização dos documentos de Compliance (Código de Ética, Programa de Integridade e Manual de Procedimentos do Programa de Integridade) que são disponibilizados aos nosso colaboradores. Entendemos que a cultura da Integridade deve ser implementada em todos os níveis hierárquicos da empresa, passando a fazer parte do dia-a-dia de todos.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Mantemos um acompanhamento rigoroso de possíveis reclamações de nossos clientes. Em 2024, registramos apenas uma ocorrência, para a qual elaboramos prontamente um Plano de Ação Corretiva visando sua resolução. No atendimento às demandas, nossa equipe atua com máxima agilidade para prover soluções eficazes e assertivas.

Nosso compromisso com relações sustentáveis se reflete na busca pela plena satisfação do cliente. Em 2024, nosso Núcleo de Desenvolvimento Operacional, equipe capacitada em programas low-code e análise de dados e processos, engajou-se proativamente com a equipe do **Consórcio Acelera Sorocaba** para entender suas demandas de digitalização e otimização.

Neste Consórcio, trabalhamos diretamente para a **Prefeitura Municipal de Socoraba**, importante município do interior paulista, no gerenciamento e fiscalização de obras de infraestrutura, além de realizar o trabalho social de comunicação e conscientização com a população diretamente afetada pelas obras. Ele está ativo desde 2023 e conta com engenheiros, técnicos de segurança e técnicos sociais para realizar este complexo serviço. A Prefeitura, em sua busca constante pela melhoria dos serviços prestados à população, além de receber demandas dos bancos de desenvolvimento que financiam os projetos, nos incentiva a evoluir em nossas soluções.

CONSÓRCIO
ACELERA SOROCABA

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Trabalhando de **forma colaborativa**, desenvolvemos e implantamos soluções como: Acompanhamento de Diligências; Acompanhamento de OCP (Ocorrência, Consequência e Providência); Sistema de Licenciamento Ambiental, modernização do monitoramento e um novo sistema de Relatório Diário de Obras (RDO); instalação de câmeras de monitoramento das obras, entre outras ações. Mais importante que as inovações em si, ou mesmo o cumprimento de itens contratuais, foi a nossa abordagem: construir e implantar cada solução ouvindo atentamente o cliente, respeitando sua cultura e suas particularidades.

Essa capacidade de entendimento e desenvolvimento conjunto fortaleceu a confiança, resultando em declarações abertas de satisfação por parte do cliente. Demonstramos que, ao priorizar a escuta e as necessidades do cliente, transformamos a relação uma comercial em verdadeira parceria, elevando a satisfação e assegurando a sustentabilidade e o sucesso mútuo.







Em 2024, encerramos mais um contrato com êxito! Desta vez, junto à Secretaria Municipal de Habitação de Mauá (SP), na execução do plano de regularização fundiária de interesse social do assentamento precário Cerqueira Leite. O trabalho foi bastante extenso, uma vez que passou tanto por estágios mais básicos de levantamento (fundiário, planialtimétrico cadastral, cadastro social, entre outros), quanto por estágios mais avançados que compreendem o licenciamento e aprovação do projeto de Regularização Fundiária e obtenção de todos os registros pertinentes. Além disso, foram essenciais os esforços de mobilização comunitária e comunicação com a população para pleno esclarecimento de seus direitos e responsabilidades dentro do processo de regularização fundiária.

Finalizado o projeto, a equipe do contrato foi bastante elogiada pelo cliente por seu trabalho árduo e comprometido. "Quando o município encontra empresas sérias e responsáveis como a JHE, quem ganha é a população, conforme vimos em cada um dos sorrisos na entrega dos 236 títulos de regularização fundiária", escreveu a gestora da Secretaria Municipal de Habitação de Mauá que acompanhou o projeto do começo ao fim.



FICHA TÉCNICA

As informações contidas neste relatório levam em consideração dados e iniciativas compreendidas no ano de 2024, considerando atividades da Sede e dos consórcios liderados pela JHE.

REALIZAÇÃOSISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

TEXTOS E DIAGRAMAÇÃOCOMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

AGRADECEMOS A COLABORAÇÃO DAS SEGUINTES EQUIPES:

- Administrativo
- Compliance
- Consórcio Acelera Sorocaba
- Consórcio Água Limpa
- Consórcio Autoroutes
- Consórcio EducaSP
- Consórcio Habinova
- Consórcio HabSocial
- Consórcio PM Mauá
- Consórcio Quali+
- Consórcio Viver Melhor II
- Diretoria Executiva
- Diretoria de Operações Sociais (DOS)
- Diretoria de Operações Técnicas de Engenharia (DOTE)
- Financeiro
- Planejamento Estratégico
- Recursos Humanos
- Tecnologia, Informação e Conhecimento







+55 11 3150-0640



comercial@jhe.com.br



Rua General Jardim, 633, Cj 12 São Paulo, SP, CEP 01223-011



https://www.jhe.com.br/



JHE Engenharia

