



RELATÓRIO DE PRÁTICAS ESG



2023

ENGENHARIA CONSULTIVA | GESTÃO SOCIAL | SOLUÇÕES INTEGRADAS

ÍNDICE

04 JHE

05	Nossa jornada com sustentabilidade
06	Sobre esse relatório
07	Sobre nós
08	Missão, Visão e Valores
09	O que fazemos
10	Áreas de atuação
11	JHE em números
12	Com quem trabalhamos
13	Certificações e Reconhecimento

14 ESTRATÉGIA ESG

15	Nossa Materialidade
16	Nossos Temas Materiais

17 AMBIENTAL

18	Ambiental em números - 2023
19	Sistema de Gestão Ambiental
20	Redução da Pegada Ambiental
23	Case Educação e Conscientização Ambiental
25	Case Pomar Urbano

27 SOCIAL

28	Social em números 2023
29	Gestão Social
30	Diretoria de Operações Sociais
31	Desenvolvimento profissional do colaborador
32	Saúde e Bem Estar
33	Campanhas Solidárias
36	Case Habsocial

37 GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

38	Estratégia e Governança
39	Inovação
40	Case Vio
41	Case Drones
42	Ética e Transparência
43	Segurança da Informação
44	Políticas Públicas
45	Case Reordenamento Territorial
47	Gestão de Riscos
48	Case Saúde e Segurança
49	Satisfação do cliente

50 FICHA TÉCNICA

JHE
engenharia



JHE

NOSSA JORNADA COM SUSTENTABILIDADE

Nossa jornada com sustentabilidade iniciou-se com a fundação da empresa, em 1995. A visão de longo prazo inerente à sustentabilidade sempre esteve enraizada nos projetos que desenvolvemos.

Ao longo destes quase 30 anos de existência, observamos diversas transformações, mas nosso compromisso em oferecer à sociedade soluções significativas para o pleno desenvolvimento ambiental e social permaneceu inalterado.

Acreditamos que a engenharia consultiva pode ser uma força propulsora para o progresso socioeconômico e estamos empenhados em fazer a nossa parte. Assim, a sustentabilidade faz parte do nosso cotidiano, seja no suporte de obras de saneamento, na implementação de projetos socioambientais em escolas estaduais ou na gestão do nosso ambiente de trabalho, demonstrando o comprometimento individual de cada membro da nossa equipe.

Atualmente, estamos empenhados em fortalecer nossas estruturas de governança em relação à sustentabilidade. Contudo, o DNA de nossa empresa sempre guiou nossas ações. Em uma era de mudanças rápidas e significativas, é essencial nos adaptarmos, mantendo a essência que nos motiva como organização.



HELIO AZEREDO
Diretor Executivo



JOÃO ALBERTO VIOL
Diretor Executivo

SOBRE ESSE RELATÓRIO

Esta é a primeira edição do Relatório de Práticas ESG da história da JHE. Trata-se de uma ferramenta que visa compilar as iniciativas realizadas na empresa e seus consórcios* dentro dos eixos ambiental, social e governança, assim como fornecer transparência aos nossos stakeholders. Firmamos um compromisso de que esta seja a primeira de muitas edições, uma vez que entendemos que a jornada ESG é contínua e evolutiva. O trabalho utilizou como referência o documento normativo ABNT PR 2030, que compila as Práticas Recomendadas para ESG, assim como foi inspirado em relatórios construídos com base no GRI.

**O escopo contempla ações e impactos dos consórcios nos quais somos líderes ou detemos a gestão, além da Sede.*



✓ SIGLAS UTILIZADAS

- **ABNT** - Associação Brasileira de Normas Técnicas
- **CETESB** - Companhia Ambiental do Estado de São Paulo
- **CDHU** - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano de São Paulo
- **ESG** - Ambiental, Social e Governança
- **EPI** - Equipamento de Proteção Individual
- **GEE** - Gases do Efeito Estufa
- **GRI** - Global Reporting Initiative
- **IBAMA** - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis
- **ISO** - Organização Internacional de Normalização
- **ODS** - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- **PM** - Prefeitura Municipal
- **SABESP** - Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
- **SST** - Saúde e Segurança do Trabalho



SOBRE NÓS

Desde 1995 no setor de Engenharia e Desenvolvimento Social, oferecemos soluções inovadoras para negócios de impacto socioambiental e econômico, desenvolvendo e gerenciando projetos sustentáveis.



Liderança em engenharia consultiva
para planejamento e gestão de empreendimentos.



Expertise em desenvolver soluções personalizadas
para projetos desafiadores.



Redução de custos e maximização de produtividade
com acesso a informações de qualidade.

- Ter excelência em soluções inovadoras em Engenharia e Desenvolvimento Social.

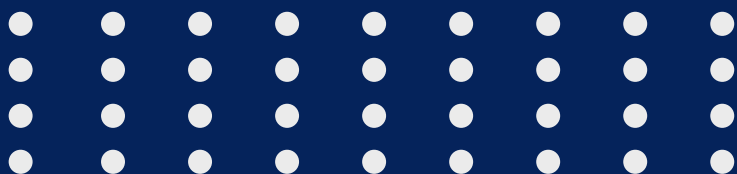
MISSÃO

- Ser referência para clientes e parceiros como empresa de soluções inovadoras nas áreas de Engenharia e Desenvolvimento Social.

VISÃO

- Excelência, Inovação, Comprometimento, Transparência, Referência, Parceria, Mudança e Conhecimento.

VALORES





1. Planejamento e gestão de empreendimentos

Aplicamos técnicas, conhecimentos e ferramentas específicas para execução de projetos e empreendimentos de forma efetiva e eficaz, com atendimento às necessidades específicas do cliente, possibilitando inovações, soluções de problemas e redução de custos.



2. Acompanhamento e suporte técnico de obras

Com inspeção e controle sistemáticos, verificamos se a execução de um empreendimento obedece rigorosamente ao projeto, suas especificações e prazos estabelecidos, auxiliando clientes a maximizarem recursos e produtividade, além da qualidade das entregas.

3. Gestão e desenvolvimento social

Além da gestão técnica, também realizamos a gestão social dos empreendimentos, implementando e transferindo tecnologias sociais que visam o desenvolvimento local, do capital social, da democracia e da formação de redes.

Nossa metodologia passa pelo apoio a ações e discussões de temas transversais, com projetos e atividades que estimulam a preservação do patrimônio coletivo, o senso de responsabilidade e o consumo consciente.





ÁREAS DE ATUAÇÃO



Meio Ambiente



Saneamento



Transporte



Habitação



Educação



CONSÓRCIOS LIDERADOS EM 2023



CONTRATOS JHE EM 2023

PM Mauá, PM Ortigueira e Plano Diretor São Bernardo do Campo

JHE EM NÚMEROS - 2023

434
colaboradores



28
anos
no mercado



245
municípios
atendidos



13
clientes
ativos

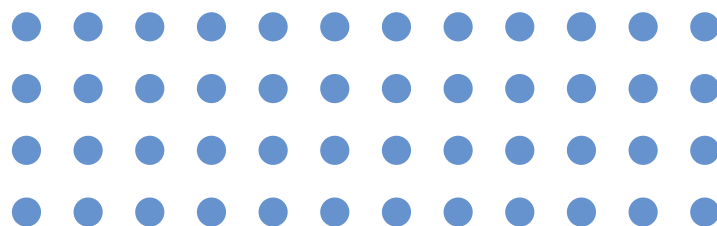
13
consórcios
liderados



7
consórcios
participantes



ONDE ATUAMOS



● consórcios liderados ● consórcios participantes



COM QUEM TRABALHAMOS





CERTIFICAÇÕES



RECONHECIMENTO



A JHE Engenharia teve participação fundamental no projeto **“Pomar Urbano”**, que levou a CDHU a ganhar um Selo de Mérito na premiação anual da ABC (Associação Brasileira de Cohabs e Agentes Públicos de Habitação), realizada durante o Fórum Nacional da Habitação.

A photograph of a forest stream flowing over moss-covered rocks. The scene is lush with green moss and trees in the background. A semi-transparent dark blue rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text 'ESTRATÉGIA ESG'. To the left of this rectangle, there is a solid green vertical bar.

ESTRATÉGIA ESG



NOSSA MATERIALIDADE

Como passo importante para definição de estratégias que sejam coerentes com nossos valores e impactos, foi realizado um processo de entendimento da materialidade da companhia. Neste contexto, fizemos um benchmarking para análise das melhores práticas no setor e mapeamento de temas relevantes. Outro material que forneceu um apoio muito relevante ao processo foi a Prática Recomendada ABNT PR 2030: Ambiental, social e governança (ESG) - Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações (2022).

O processo de priorização dos temas envolveu bastante participação e escuta, tendo contemplado 6 grupos de influência, tal como lideranças executivas e operacionais, coordenadores de consórcios, consultores de mercado e colaboradores.

Nove temas materiais de maior relevância para a sustentabilidade da JHE foram priorizados, dentro dos eixos Ambiental, Social e Governança (ESG). Os temas se conectam com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 proposta pela ONU (Organização das Nações Unidas) que nos servem de inspiração e devem ser trabalhados com mais profundidade e empenho, visando minimizar nossos impactos negativos e otimizar as oportunidades de melhoria.

Entendemos que o processo da materialidade é vivo e será revisitado em intervalos definidos de tempo, assim como contará com a participação de ainda mais partes interessadas. Com isso, damos um pontapé importante para um novo capítulo na história da empresa.

NOSSOS TEMAS MATERIAIS

E

- Sistema de Gestão Ambiental
- Educação e conscientização ambiental

S

- Desenvolvimento profissional do colaborador

G

- Inovação
- Ética e Transparência
- Envolvimento no desenvolvimento de políticas públicas
- Segurança da informação
- Gestão de riscos
- Qualidade do serviço e satisfação do clientes

ODS CONTEMPLADOS



● Análise teve como base a correlação proposta na ABNT PR 2030.



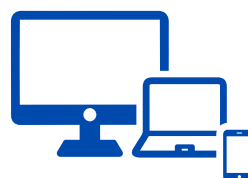
AMBIENTAL



AMBIENTAL EM NÚMEROS - 2023

164 kg

materiais eletrônicos coletados
e destinados para
reciclagem



121

toners e cartuchos
coletados e destinados
para reciclagem



76.000

folhas
impressas
evitadas



650 kg

de plástico evitados
com a campanha
“Zero descartáveis”



SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Desde 2011, a JHE é certificada pela ISO 14.001, refletindo nosso compromisso com a gestão ambiental. Nossas auditorias anuais, tanto internas quanto externas, são oportunidades para aprimorar processos e controles, visando a melhoria contínua.

A preocupação com o meio ambiente ultrapassa os limites de nossos escritórios e influencia todas as operações e atividades contratuais da JHE, com uma abordagem holística de conservação de recursos naturais e prevenção à poluição. Em visitas regulares de suporte aos empreendimentos, nossos especialistas focam em detectar oportunidades de melhoria em gestão de resíduos, licenciamento ambiental e práticas sustentáveis diárias.

Além disso, reconhecendo a comunidade local como uma parte interessada, adotamos iniciativas e campanhas para fomentar o desenvolvimento social e mitigar desigualdades, detalhadas em nossa seção Social. Tais ações refletem nosso compromisso com o bem-estar coletivo e responsabilidade social.

Para assegurar a conformidade com legislações e normas pertinentes aos aspectos ambientais, dispomos de um serviço de gestão de requisitos legais e normativos. Esse suporte é fundamental para mantermos a excelência em nossa atuação ambiental nos diversos municípios onde marcamos presença.

Como diretriz do nosso Sistema de Gestão Ambiental, reduzimos impactos ambientais com adoção de medidas como uso de equipamentos com alta eficiência energética (com selo Procel) e orientação frequente aos colaboradores sobre melhores práticas na utilização de recursos naturais.



” Redução da pegada ambiental

Para mitigar o impacto ambiental de nossas atividades, a JHE adota práticas sustentáveis em todos os seus escritórios, destacando-se:

Campanha “zero descartáveis”:

A JHE se opõe ao uso indiscriminado de plásticos descartáveis, por seu impacto na geração de resíduos sólidos e extração de recursos naturais não-renováveis. Assim, copos descartáveis foram substituídos por canecas de vidro e garrafas metálicas, fornecidas gratuitamente aos colaboradores da Sede JHE. Com esta campanha, estima-se que o consumo e descarte de aproximadamente 650 kg de plástico tenham sido evitados no ano de 2023.

Conscientização sobre impressão:

A JHE enfrenta demandas de impressão devido a exigências contratuais, mas foca na digitalização sempre que possível, adotando ferramentas como Zapsign para assinaturas digitais e autorizações de pagamento. Com isso, em 2023, evitamos imprimir mais de 76.000 folhas, referentes a 9.995 pagamentos e 2.719 documentos digitais. Investimos em equipamentos eficientes e fornecedores que praticam manutenção e descarte responsável de toners, além de incentivar o uso consciente das impressoras para nossos colaboradores, através de nosso Portal interno.

Coleta de pilhas e baterias: Todos os escritórios possuem pontos de coleta de pilhas e baterias, tanto para aquelas geradas dentro da empresa quanto para as trazidas de casa pelos colaboradores. Estes resíduos são levados pela nossa equipe para um ponto de coleta que destina as pilhas e baterias a uma empresa credenciada e certificada, que dá o tratamento devido para este tipo de resíduo complexo. Em 2023, foram coletadas pilhas e baterias, porém, uma vez que o volume coletado foi baixo, não houve envio para reciclagem até o final do ano.



Descarte de resíduos eletrônicos: Todos os equipamentos eletrônicos que se tornam obsoletos para nossa operação são coletados nos escritórios e descartados corretamente. Eles são destinados para a empresa Ecobraz, credenciada pelo IBAMA e CETESB, que realiza a logística, manufatura reversa e reciclagem de todos materiais presentes nos resíduos. Em 2023, foram coletados e destinados 164 kg de materiais eletrônicos. Além disso, todos os toners de impressora vazios são destinados para as próprias empresas que realizam o gerenciamento das impressoras, que se responsabilizam também pela reciclagem dos toners. Em 2023, foram coletados e destinados um total de 121 toners e cartuchos.



Combate às mudanças climáticas: A partir de 2023, a JHE passa a declarar publicamente o seu inventário de emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE), através do Programa Brasileiro GHG Protocol. Trata-se de uma ferramenta bastante difundida que tem como principais objetivos fornecer ferramentas de cálculo padronizadas para a contabilização das emissões e estimular a cultura corporativa de inventário de emissões de GEE no Brasil para uma agenda de enfrentamento às mudanças climáticas nas organizações.

Seguindo as diretrizes do Programa e as ferramentas de cálculo fornecidas, chegamos ao dimensionamento da nossa “pegada de Carbono”.

Essa é uma iniciativa importante pois nos permite traçar metas de redução nas emissões de GEE, assim como definir medidas de compensação para reduzir o impacto das emissões geradas. Além disso, como mais uma medida para reforçar nosso comprometimento público com o combate às mudanças climáticas, em Dezembro de 2023, assinamos a carta de recomendações elaborada pela Conferência Brasileira de Mudança do Clima para o Plano Clima, desenvolvido pelo governo federal, denominada *“Por uma governança climática inclusiva, justa e compartilhada”*.

Programa Brasileiro
GHG Protocol



” Case Educação e Conscientização Ambiental



O Consórcio Educa São Paulo oferece serviços técnicos e especializados de engenharia no gerenciamento de novas obras, ampliações, adequações, reformas e serviços de manutenção dos prédios escolares e administrativos da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo. Além disso, trabalhamos com a gestão social de 145 escolas que passaram por alguma reforma.

A partir do pilar ‘gestão social’, o Consórcio Educa São Paulo desenvolve atividades que tem como foco a educação patrimonial, por meio de metodologias participativas que trabalham a noção de pertencimento da comunidade escolar em relação a escola, bem como processos de conscientização socioambiental.

Como exemplos destas iniciativas, pontuamos:

- Incentivo à implantação de coleta seletiva nas escolas e realização de campanhas de conscientização sobre descarte regular de resíduos nos arredores das escolas;
- Implementação de hortas comunitárias nas escolas;
- Distribuição de garrafas de água para evitar consumo de copos descartáveis;
- Campanha de arrecadação de tampinhas plásticas e lacres de latinha para destinar para reciclagem;
- Criação de comissão de preservação nas escolas.



Além da escola ser um espaço de aprendizado e desenvolvimento das crianças e jovens, também é um locus social onde iniciativas socioambientais podem ser experimentadas e replicadas fora dos muros do ambiente escolar.

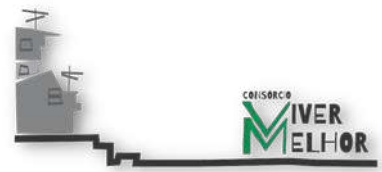
Entendemos que a conscientização adquirida através destas iniciativas por todos os membros da comunidade escolar, gera transformações significativas na comunidade como um todo.

Um dos indicadores de sucesso do Consórcio Educa São Paulo, é o tempo de conservação da escola após o encerramento do trabalho da equipe técnica da gestão social. Esse indicador, entre outros aspectos, identifica o grau de autonomia e protagonismo da escola em relação ao que foi trabalhado.

Dentre as 145 escolas que receberam a gestão social, foram identificadas 29 escolas que inseriram as ações no seu Projeto Político Pedagógico, transversalizando a educação patrimonial no seu próprio currículo.



” Case Pomar Urbano



O Projeto Pomar Urbano é uma das iniciativas do Consórcio Viver Melhor II, gerando impacto social nas comunidades com foco no plantio de árvores frutíferas em áreas públicas, por meio de estratégias sociais que promovem a resiliência climática em comunidades onde são implantados novos conjuntos habitacionais da CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo.

O Consórcio Viver Melhor II apoia a CDHU na realização de operações técnicas sociais em municípios, conjuntos habitacionais, comunidades, assentamentos precários e outras ocupações subnormais. As intervenções abrangem a recuperação urbana, ações socioambientais e outras atividades que requerem conhecimento do território e interação com a população vulnerável e atores sociais nas regiões de São Paulo, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto (SP).

Sua atuação visa o pleno desenvolvimento social da população, realizando ações sociais que perpassam pelas áreas da saúde, educação, mobilidade urbana, turismo, meio ambiente, entre outras geradoras da melhoria das condições de vida da população.



A principal atividade do Projeto Pomar Urbano consiste no plantio de mudas e ações de sensibilização e conscientização sobre a importância do reflorestamento, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, em especial ao ODS 11, de Cidades e Comunidades Sustentáveis.



Nas áreas próximas e/ou nos empreendimentos habitacionais, foram plantadas 473 mudas de árvores frutíferas nativas, com participação de 530 moradores beneficiários, incentivando a cooperação entre a comunidade local e contribuindo para uma cidade mais inclusiva e resiliente às mudanças climáticas. O Programa beneficiou diretamente 1469 famílias em 15 municípios do estado de São Paulo, inseridos na área de abrangência do Consórcio.



Como benefícios indiretos, destacam-se o fomento a colaborações intersecretariais e o estabelecimento de novas alianças, ambos direcionados ao crescimento sustentável do município.

A participação no Programa também melhora a pontuação no Programa Verde Azul, da Secretaria Estadual de Infraestrutura e Meio Ambiente, incentivando a adoção de uma agenda ambiental nas prefeituras. Este esforço auxilia na formulação e implementação de políticas e ações que promovem a sustentabilidade e na elaboração de Planos de Gestão Ambiental, enfatizando a importância da responsabilidade ecológica municipal.

The background is a deep blue field filled with a complex network of thin, light blue lines connecting various circular icons. These icons, representing users, are in different sizes and colors: some are bright white, some are a soft yellow, and others are a muted grey. The overall effect is one of a vast, interconnected digital community.

SOCIAL



SOCIAL EM NÚMEROS - 2023



500

livros e materiais
didáticos doados na
Campanha Leia+JHE



363

itens doados na
Campanha do
Agasalho



64.571,00

reais doados a três Organizações da Sociedade Civil



98

colaboradores
e dependentes
aderiram ao
benefício
Totalpass



4

campanhas de
conscientização sobre
diversas temáticas
de saúde



” Gestão Social

Para a JHE é fundamental integrar o aspecto social em cada fase de um projeto de engenharia, desde o planejamento até a execução e acompanhamento. Historicamente, as áreas de engenharia e assistência social foram vistas separadamente, mas, na JHE, elas são indissociáveis, pois acreditamos que a engenharia serve às pessoas. Nosso diferencial têm sido oferecer serviços de Gestão e Desenvolvimento Social que complementem os serviços de engenharia, como em projetos de habitação ou reformas escolares, por exemplo, enfatizando a importância de atender às necessidades das pessoas beneficiadas, especialmente em comunidades vulneráveis, para melhorar sua qualidade de vida.



”Diretoria de Operações Sociais

Instituída em 2022, a Diretoria de Operações Sociais (DOS) visa implementar tecnologias sociais que promovam o desenvolvimento local em conjunto com as obras oferecidas. A abordagem empática e humanista de Maria Helena Necchi, diretora da DOS com décadas de experiência junto a comunidades vulneráveis, é essencial para nossa metodologia. Necchi destaca a importância do afeto, cuidado, e respeito pelas culturas e particularidades regionais nas práticas sociais, fundamentando o trabalho na compreensão profunda e no respeito às diversidades humanas.

O desafio atual da DOS é sistematizar o conhecimento técnico e empírico em gestão social, promovendo a gestão do conhecimento e o aprendizado contínuo, com foco no desenvolvimento de soluções humanizadas. Esse esforço reflete o compromisso da JHE com a fusão entre engenharia e aspectos sociais, visando sempre o benefício humano.



Desenvolvimento profissional do colaborador ”

Os colaboradores são nosso maior bem! Na JHE, valorizamos o capital humano e, por isso, o desenvolvimento pessoal e profissional estão entre nossas prioridades. Como passo importante nessa jornada, em 2023 introduzimos a Política de Cargos e Salários para assegurar homogeneidade nos cargos e estabelecer faixas salariais baseadas em formação e experiência profissional, promovendo transparência e progressão salarial. Há três anos, temos aprimorado nossa plataforma de avaliação de desempenho anual com intuito de torná-la mais ágil e interativa, permitindo autoavaliações e avaliações pelos gestores. Nosso sistema avançado de análise de dados destaca áreas para desenvolvimento e reconhecimento, reforçando os pilares da JHE.



” Saúde e Bem-estar

Focada no bem-estar e saúde dos colaboradores, a JHE passou a oferecer como benefício corporativo o Totalpass, uma plataforma de serviços de saúde. Com ela, os colaboradores têm a liberdade de escolher o plano mais adequado, acessando academias e serviços de bem-estar em sua cidade. Este benefício reforça o incentivo à prática de exercícios físicos e ao uso de serviços voltados à saúde mental, nutrição, entre outros, evidenciando o cuidado com a saúde integral dos colaboradores. Até o final de 2023, houve a adesão de 83 colaboradores e 15 dependentes a este benefício.

Também realizamos quatro campanhas de conscientização sobre saúde, abordando variadas temáticas:

- **Semana de Saúde e Segurança do Colaborador:** Abordou saúde mental, bem-estar, alimentação e prevenção de acidentes.
- **Setembro Amarelo:** Focou na saúde mental e na prevenção ao suicídio.
- **Outubro Rosa:** Destacou a importância dos exames de rastreio e conscientização sobre os riscos de diagnósticos tardios de câncer de mama.
- **Novembro Azul:** Voltado para a saúde masculina, celebrou o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata.





Campanhas Solidárias ”

O comprometimento com a sociedade está presente em nossa história e se expressa nas diversas campanhas solidárias que realizamos desde 2008.

Conheça um pouco mais sobre cada uma delas!

Campanha do agasalho: Nesta campanha, os escritórios da Sede e Consórcios JHE coletaram 193 peças de roupas seminovas e angariaram fundos para 170 kits de luvas e gorros novos, destinados a pessoas em situação de rua em São Paulo. Essa iniciativa foi realizada em colaboração com o Projeto Pão do Povo da Rua e a Associação Mães Solidárias. Após essa campanha, iniciou-se a “Campanha Desapega”, uma ação contínua de coleta de roupas para doação à mesma entidade durante o ano.

Campanha de doação de Sangue: Anualmente os nossos colaboradores são convidados a doar sangue para o Banco de Sangue mais próximo!

Doação de Livros: Na iniciativa *Leia + JHE*, incentivamos colaboradores a doar livros, disponibilizados como presentes entre eles. Além disso, como maneira de gerar impactos ainda mais significativos nos empreendimentos em que atuamos, doamos uma biblioteca ao Condomínio Habitacional Grajaú 'Chácara do Conde',

em São Paulo, beneficiando-o com mais de 500 materiais didáticos coletados em nossos escritórios, incluindo 150 livros e gibis, além de prateleiras e estantes.



Doações de equipamentos: Promovemos doações recorrentes de equipamentos obsoletos, como computadores e eletrodomésticos, a entidades beneficentes, transformando itens em desuso em recursos valiosos.

Em 2023, foram doados 11 itens para a instituição Unibes (União Brasileiro Israelita do Bem Estar Social) que atende crianças, adolescentes, idosos e famílias em situação de vulnerabilidade social. Os produtos arrecadados são vendidos em seus bazares, contribuindo para a sustentabilidade financeira da organização.

Esta ação reforça nosso compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade, promovendo a reutilização de recursos e apoiando iniciativas de impacto social significativo.

Doações financeiras:

Para ampliar nosso impacto social, a JHE efetua doações financeiras pontuais, fortalecendo organizações comunitárias que combatem desigualdades e promovem oportunidades em comunidades marginalizadas.



Em 2023, destinamos R\$ 64.571,00 a três Organizações da Sociedade Civil (OSCs). Uma dessas contribuições, parte da Campanha de Natal, financiou bicicletas para o Núcleo Espírita Dr. Alberto Salvador.

A maior doação, no valor de R\$ 54.000,00, foi para o Instituto Gerando Falcões, em resposta emergencial às chuvas no litoral norte de São Paulo, em fevereiro de 2023. O Instituto amplifica o impacto de líderes comunitários, oferecendo serviços de educação, desenvolvimento econômico e cidadania em favelas pelo Brasil.



” Case Habsocial

Na área de desenvolvimento social, nosso Consórcio Habsocial colabora com a Secretaria de Habitação de São Bernardo do Campo (SP), focando na urbanização integrada e no reassentamento de residências precárias na zona de mananciais da represa Billings.

Em 2023, iniciamos o “Boletim Mananciais”, um jornal mensal desenvolvido pela equipe JHE para informar a população sobre o progresso das obras, o desenvolvimento de ações sociais e as atividades educativas promovidas pela Prefeitura. Este boletim representa uma estratégia lúdica e eficiente para manter os moradores informados e engajados no processo de desenvolvimento da região.

Além dessa iniciativa, foram ofertadas à população três oficinas de geração de renda no ramo alimentício, nas quais os participantes puderam aprender receitas para produção e comercialização, contribuindo para a sustentabilidade financeira das famílias que estão sendo removidas da área de ocupação irregular.



**GOVERNANÇA
RESPONSÁVEL**

GRO



ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA

A estrutura de governança da JHE visa garantir transparência, responsabilidade e agilidade. Em uma alteração recente em nosso organograma, foi criado o núcleo de Planejamento Estratégico, cujo objetivo é traçar estratégias para guiar a empresa nos novos desafios enfrentados.



O Planejamento Estratégico visa a modernização e inovação, tanto em produtos quanto em gestão, e traça objetivos e metas a serem alcançados pelos diversos núcleos da empresa no curto, médio e longo prazo.

Uma das metodologias que estão sendo utilizadas é a dos OKRs (Objetivos e Resultados-Chave), que permite que a companhia reforce o alinhamento geral aos objetivos definidos, com transparência e *accountability*, e ainda de forma ágil e adaptável ao ambiente de rápidas transformações em que vivemos.

Organograma Funcional





A cultura da JHE cultiva um ambiente propício para inovação, presente em vários exemplos de sucesso em nossos contratos e em processos. O investimento em ferramentas de baixa ou sem programação para digitalização de processos, consultorias e estrutura de desenvolvimento de software, consolida o apoio pela nossa área de TI aos núcleos e contratos neste processo de melhoria contínua e gestão do conhecimento, que gera um impacto direto na qualidade e eficiência em nossas entregas.





CASE VIO

Resultado de um projeto inovador junto ao cliente é o VIO (Vistoria Integrada de Obras), ferramenta desenvolvida pela JHE e Consórcio Inovasan dentro do contexto do Programa Novo Rio Pinheiros, que visa a despoluição deste importante rio urbano paulistano.

A ferramenta permite um monitoramento e vistoria mais ágil e digitalizado das inúmeras obras que compõem um grande projeto de engenharia como este.

Em Novembro de 2023, a equipe JHE apresentou o case "Monitoramento Colaborativo da Qualidade e Segurança no Desenvolvimento de Obras" no Seminário Internacional A ERA BIM. A apresentação evidenciou a importância da informação compartilhada e colaborativa, facilitada pela tecnologia, na antecipação e resolução de problemas, capaz de reduzir riscos operacionais e otimizar a eficiência e a qualidade dos empreendimentos.





CASE DRONES

Pela primeira vez em atividades de Regularização Fundiária de assentamentos precários, a JHE utilizou Drones para execução dos serviços de Levantamento Planialtimétrico Cadastral (LEPAC). A área de estudo encontra-se no município de Mauá (SP), possui 75 mil m² e é densamente ocupada.

A necessidade do projeto era obter o maior grau possível de detalhamento dos lotes, das construções e das áreas públicas (como calçadas, bocas-de-lobo e ruas), a fim de obter o registro imobiliário de cada família moradora e das áreas remanescentes que caberiam à Prefeitura.

Tradicionalmente, a alocação de equipes de solo com estação total viabilizaria essa tarefa, no entanto, para cumprir os prazos contratuais, precisávamos de maior agilidade devido a uma paralisação por conta de fortes chuvas durante o projeto.

Além disso, a tipologia das construções exigiu a obtenção de dados individuais muito próximos uns dos outros, cujos graus de precisão e rapidez são maiores com o uso de Drones. Ao final, conseguimos levantar todos os dados de campo necessários, recuperar os atrasos e entregar os produtos dentro do prazo estabelecido.





ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Desde 2017, a JHE é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, iniciativa capitaneada pelo Instituto Ethos que já reúne mais de 1.300 empresas no Brasil.

Seu objetivo é unir empresas para promoção de um mercado mais íntegro e ético e para erradicação do suborno e da corrupção. Ética e transparência são valores essenciais à cultura da JHE e entendemos que, ainda mais considerando nossa atuação híbrida que permeia o mercado público e privado, é importante reforçar nosso comprometimento com estes dois valores.

Anualmente, respondemos ao questionário intitulado 'Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis - Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção'.

Estes indicadores reúnem uma série de temas vinculados à sustentabilidade e responsabilidade social empresarial e sua aplicação representa uma interessante ferramenta de autodiagnóstico e reflexão sobre nossos processos e pontos de melhoria. Em 2023, obtivemos nota 8,2 nestes Indicadores, valor que consideramos satisfatório.

A JHE possui um Canal de Denúncias ativo e disponível a todos os colaboradores e demais interessados através do portal. Trata-se de um meio de comunicação para que todos possam denunciar ações, omissões, irregularidades, desconformidades, qualquer fato que contrarie a legislação, o Código de Conduta, políticas e normas internas, ou ainda para denunciar ações que possam causar algum dano aos colaboradores ou à empresa.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Para garantir a proteção dos dados de nossos clientes, colaboradores e parceiros, a JHE vem desenvolvendo e implementando um programa de segurança da informação que se baseia em três pilares:



Comitê de Segurança da Informação

Composto por especialistas em Compliance, Sistema de Gestão Integrada e Tecnologia da Informação, este comitê tem como objetivo de zelar pela adequação da empresa à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantir a proteção de dados e o cumprimento da legislação e promover uma cultura de segurança da informação em toda a empresa.



Arquitetura Tecnológica

Serviços de backup e recuperação de dados; monitoramento constante de nossa infraestrutura e controles de acesso aos dados da organização.



Conscientização e Treinamento

Formação e treinamento de colaboradores sobre as melhores práticas de segurança da informação, bem como a conscientização sobre a importância da proteção de dados, identificação e prevenção a riscos e ameaças.



A própria natureza dos serviços prestados pela JHE para órgãos públicos faz com que sejamos atores participativos do desenvolvimento de políticas públicas nas diversas áreas em que atuamos. Seja na educação, na habitação ou no saneamento, nossas equipes de engenheiros e técnicos contribuem para que os conhecimentos adquiridos em cada projeto retroalimentem a política pública em questão, de forma aumentar sua eficiência e sustentabilidade a longo-prazo.

O interrelacionamento existente entre nossos profissionais e as lideranças dos órgãos contratantes permite uma rica troca de experiências trazendo os aprendizados obtidos nos consórcios como recomendações para futuros projetos. Além disso, o ineditismo da JHE em somar o desenvolvimento social com projetos de engenharia contribui para que as políticas públicas sejam focadas no usuário final, o ser humano.

Podemos pontuar também a participação ativa da diretoria executiva em discussões do SINAENCO (Sindicato Nacional das Empresas de Arquitetura e Engenharia Consultiva), que representa organizações do setor de projetos e consultoria em todo o país.



CASE REORDENAMENTO TERRITORIAL

Dentro do universo de políticas públicas municipais, as ações de Regularização Fundiária são as mais complexas e de maior prazo de execução, pois envolvem desde projetos e obras de arquitetura, urbanismo e engenharia para configurar adequadamente as áreas, as quais quase sempre demandam remoções e a consequente construção de novas Unidades Habitacionais em outros locais, passando pela assistência social, meio ambiente e outras disciplinas.

Além disso, estão centradas num ponto bastante sensível das cidades: a propriedade e a posse de terras, públicas e privadas, tanto no âmbito formal (prefeituras e cartórios), como no informal (contratos ditos "de gaveta").

O escopo de trabalho tradicional de uma empresa de consultoria para assessoria a prefeituras em Regularização Fundiária de assentamentos precários compreende 06 (seis) macroatividades: Mobilização Comunitária, Levantamentos Básicos, Projeto de Regularização Fundiária, Licenciamento e Aprovação do Projeto, Instrumentos de Regularização Fundiária, Titulação e Registro.



Tal escopo foi definido por todos os entes federativos e comunidade técnica há mais de uma década, e inserido no PAC (Programa de Aceleração de Crescimento) do Governo Federal para implantação nos municípios, sob supervisão técnica do Ministério das Cidades e financeira da Caixa Econômica Federal.

Ao longo desse período, a Equipe Técnica da JHE, atualmente prestando assessoria para a Prefeitura de Mauá (SP), percebeu algumas lacunas nesse escopo, considerando o ciclo virtuoso de Análise Crítica → Lições Aprendidas → Melhoria Contínua.



Considerando que a JHE desenvolve esse ciclo em todos os seus contratos, propôs a inclusão de uma 7ª Macroatividade - Reordenamento Territorial, compreendendo atividades complexas tais como numeração única para cada imóvel, separação da denominação única de logradouros e rearranjo dos CEPs existentes em função dessas alterações.

Desta forma, a Regularização Fundiária em assentamentos precários será realizada de forma completa, não só com a entrega dos títulos aos beneficiários, como também com a definição ordenada e oficial do endereço individualizado de cada imóvel.



Assim, a JHE entende que tal Macroatividade deva ser incorporada ao Escopo tradicional, com aprovação do Ministério das Cidades e da Caixa Econômica Federal, para que tais práticas sejam doravante aplicadas em todos os futuros contratos e disseminadas por todo o país.



GESTÃO DE RISCOS

A mentalidade de risco é fundamental para sustentabilidade da empresa. Os diversos sistemas de gestão que possuímos, como de meio ambiente, qualidade e saúde ocupacional, nos influenciam a pensar e agir sistematicamente em relação aos riscos mapeados.

O Compliance é uma poderosa ferramenta no apoio aos processos de segurança no relacionamento com a área pública diagnosticando e atendendo os requisitos da legislação anticorrupção. Além disso o processo contribui para o aprimoramento dos instrumentos de controle com colaboradores, fornecedores de serviços, empresas consorciadas e outras partes interessadas que se relacionam com a JHE.

Em 2023, foi realizada uma revisão da matriz de riscos que subsidia a implantação do Programa de Integridade na empresa, de forma a torná-lo ainda mais robusto e alinhado às necessidades atuais da JHE. Foram identificados riscos em setores como interações com a Administração Pública, relacionamento com fornecedores e consórcios. Para cada um dos riscos identificados, foram analisados sua probabilidade e impacto potencial e definidas medidas de Controle, que já foram implementadas.

Cada um de nossos contratos conta com uma Matriz de Aspectos e Impactos Ambientais (com base na norma ISO 14.001) e uma Matriz de Perigos e Riscos Ocupacionais (com base na norma ISO 45.001), que são ferramentas eficazes para conscientização dos colaboradores em relação aos riscos envolvidos na operação e em quais medidas devem ser tomadas para minimizá-los.



CASE SAÚDE E SEGURANÇA



Em 2023, a JHE iniciou um contrato com a Prefeitura Municipal de Ortigueira, um município de 23 mil habitantes no norte do Paraná. O contrato prevê gerenciamento e fiscalização de obras de infraestrutura, em todo o município, que é marcado por uma extensa zona rural.

Nossa equipe de engenheiros e técnicos fiscaliza as obras periodicamente, olhando para aspectos de saúde e segurança ocupacional, meio ambiente e qualidade. Por tratar-se de um município afastado de grandes centros urbanos, muitas vezes se deparam com não-conformidades na forma com que as construtoras realizam alguns procedimentos. Há uma certa “rusticidade” que marca as obras por falta de uma cultura de prevenção de riscos.

Nossa atuação tem influenciado positivamente as construtoras a aumentarem suas medidas de prevenção de riscos ocupacionais. Desde o início do contrato, em Abril de 2023, foram vistoriadas 27 obras, de 14 construtoras e elaborados aproximadamente 450 relatórios de SSO, meio ambiente e progresso de obra para o cliente.

Apesar de encontrarmos desafios no caminho, vemos uma melhora expressiva em como as construtoras, principalmente as de menor porte, lidam com questões ocupacionais e trabalhistas. Muitas delas não forneciam EPIs aos seus profissionais e, hoje, oferecem; as condições de sinalização das obras também passaram por melhorias, ampliando a prevenção a riscos tanto a seus colaboradores quanto à comunidade no entorno. Aos poucos, estamos influenciando a cultura da construção civil da região, para que realizem uma melhor gestão dos riscos associados à sua atuação.



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A excelência no serviço prestado é um valor indiscutível para nós. Como ferramenta para sistematizar nosso trabalho, possuímos um Sistema de Gestão da Qualidade que, desde 2004, é certificado pela norma ISO 9.001.

O entendimento das necessidades e expectativas de partes interessadas é crucial para que o nosso trabalho seja duradouro nas comunidades. Uma das partes interessadas mais relevantes para nós são as populações que são impactadas pelos empreendimentos e que recebem nossos serviços. Possuímos um acompanhamento bem próximo a elas e cuidamos para que nossa comunicação seja a mais assertiva e acessível.

Além disso, avaliamos periodicamente com nossos clientes o nível de satisfação com os serviços prestados para que possamos realizar melhorias ao longo da duração do contrato, caso necessário.



As informações contidas neste relatório levam em consideração dados e iniciativas compreendidas no ano de 2023, priorizando os consórcios liderados pela JHE.

REALIZAÇÃO

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

TEXTOS E DIAGRAMAÇÃO

COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

AGRADECEMOS A COLABORAÇÃO DAS SEGUINTE EQUIPES:

- Administrativo
- Compliance
- Consórcio Acelera Sorocaba
- Consórcio Água Limpa
- Consórcio Autoroutes
- Consórcio EducaSP
- Consórcio Habinova
- Consórcio HabSocial
- Consórcio INOVASAN
- Consórcio PM Mauá
- Consórcio PM Ortigueira
- Consórcio Quali+
- Consórcio Viver Melhor II
- Diretoria Executiva
- DOS
- DOTE
- Financeiro
- Planejamento Estratégico
- Recursos Humanos
- Tecnologia, Informação e Conhecimento



+55 11 3150-0640



comercial@jhe.com.br



Rua General Jardim, 633, Cj 12
São Paulo, SP, CEP 01223-011



<https://www.jhe.com.br/>



JHE Engenharia

